

mini INFRATOR

Rozpoczęły się zmiany w Grupie PKP, rozpoczynamy zmiany w PKP Polskich Liniach Kolejowych

19 listopada 2012 r. Prezesi spółek Grupy PKP oficjalnie ogłosili rozpoczęcie wdrażania programu **Twoja Kolej**. Na przestrzeni ostatnich kilku lat przechodzimy ogromną i wielowymiarową przemianę gospodarczą naszych firm, mającą nadać naszej pracy nową jakość, pasażerom europejski poziom usług, a przewoźnikom towarowym poprawę warunków działalności na wysoce konkurencyjnym rynku transportowym i logistycznym. Następnym etapem tych zmian jest program **Twoja Kolej** jako koncepcja kompleksowej poprawy jakości obsługi klienta kolei, połączona z wdrożeniem w spółkach Grupy PKP najwyższych standardów zarządzania przedsiębiorstwami, porównywalnych z najlepszymi firmami w kraju.

PROJEKT
„BEZPIECZENSTWO”

Program opiera się na czterech filarach: **pasażer, inwestycje, bezpieczeństwo i optymalizacja procesów zarządzania.**

PROJEKT
„PASAŻER”

PKP Polskie Linie Kolejowe są kluczowym podmiotem branży kolejowej. Dyskusja o standardzie i pozycji kolei w Polsce zaczyna się i kończy na naszej Spółce. Czas przejazdu, przepustowość linii, punktualność i bezpieczeństwo, czy też możliwość konkurencyjności na rynku przewozów z innymi dziedzinami transportu zależy od poziomu oferowanych przez nas usług. Stąd tak duże zainteresowanie opinii publicznej, pasażerów, polityków i administracji państwowej poprawą jakości funkcjonowania naszej Spółki.

PROJEKT
„INWESTYCJE”

Kluczowe są inwestycje

Od 2007 roku realizujemy największy w historii gospodarki rynkowej program modernizacji linii kolejowych, mający przynieść wzmocnienie naszej branży na tle innych dziedzin transportu.

O wzmocnieniu roli kolei w systemie transportowym państw, mówią wszystkie dokumenty Unii Europejskiej oraz płynące na ten cel środki, skierowane na inwestycje, których niezadowolające tempo jest największą naszą bolączką. Stąd potrzeba bardzo silnego przyspieszenia inwestycji i maksymalnego wydatkowania przeznaczonych na to pieniędzy. Należy mieć świadomość, że pomimo złożoności tego procesu, obciążonego rozbudowanym procesem administracyjnym oraz nieustanną koniecznością budowania rynku wykonawców, nadal wiele pozostaje do poprawy w PKP Polskie Linie Kolejowe.

PROJEKT
„OPTYMALIZACJA
ZARZĄDZANIA”

Procedura konsultacji z interesariuszami, w tym z udziałem w konsultacjach publicznych, jest jednym z elementów programu **Twoja Kolej**. Jej celem jest wypracowanie

Kolej bez strat

Gruntownej analizie wymaga działalność eksploatacyjna PLK. Blisko dziesięciokrotny wzrost liczby samochodów w Polsce w ostatnich 20 latach, odejście od transportu towarów masowych przewożonych koleją, połączone z przeniesieniem transportu na drogi powodują, że przy dalszej

Potrafimy sprostać wyzwaniom

Kończy się rok 2012, który z pewnością zapamiętamy na długo, jako rok Euro 2012. Wydarzenie to stało się synonimem sukcesu organizacyjnego naszego kraju, potrafiącego przygotować i przeprowadzić imprezę o niespotykanej dotąd skali na światowym poziomie. Ale należy pamiętać,



Twoja kolej!
Tak zmieniamy Grupę PKP

kontynuacji tego trendu będziemy mieli do czynienia z niewykorzystaniem naszych możliwości eksploatacyjnych. Trend ten jest zgodny z procesami, które miały miejsce wiele lat temu w krajach unijnych. Prowadzona przez ostatnie miesiące analiza wykazała, że na sieci kolejowej w Polsce są linie, po których przez ostatnie lata nie przejechał żaden pociąg lub inne, na których przejeżdża zaledwie kilka tygodniowo. Taka sytuacja powoduje ponoszenie przez PLK kosztów prowadzenia ruchu i nakładów na utrzymanie na linie niedające perspektyw ekonomicznych. Często dotyczy to fragmentów linii, prowadzących do nieistniejących już ośrodków przemysłowych lub miejsc, posiadających sprawny system transportu drogowego. Powstaje zatem pytanie, czy świadomie dopłacać do tego co będzie przynosić straty i w ten sposób pogarszać stan całej firmy? Przeprowadzone w firmie badania wskazują, że należy w najbliższych latach wyłączyć z ruchu niektóre odcinki linii kolejowych, na których brak jest zainteresowania ze strony przewoźników lub jest ono znikome.

Czas jednak zadać najważniejsze pytanie – co z naszymi pracownikami?

Każda firma lub instytucja musi dostosowywać swoją działalność do potrzeb naszych klientów. We współpracy z partnerami społecznymi został wynegocjowany stosowny pakiet

osłonowy. **PDO czyli Program Dobrowolnych Odejść na lata 2012-2015** skierowany jest do tych pracowników, którzy przy spełnieniu odpowiednich kryteriów zdecydują się na rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, w zamian za co mogą liczyć na finansową odprawę. Będzie to osłona finansowa dla osób, których stanowiska pracy ulegają likwidacji. Program przewiduje, że do końca 2012 r. skorzysta z niego maksymalnie 1000 pracowników. Wszystkie warunki, jakie należy spełnić chcąc skorzystać z PDO zostały opisane w Porozumieniu przyjętym przez reprezentatywne Związki Zawodowe działające w naszej firmie. Szczegółowe zasady dostępne są w komórce ds. pracowniczych macierzystej jednostki organizacyjnej pracownika. Czy odejście z pracy musi być wyłącznie negatywnym doświadczeniem? Niekoniecznie, ponieważ **w najbliższych latach około 5 500 naszych pracowników uzyska prawo do emerytury**. Wielu z nich skorzysta z PDO. Inni odejdą z firmy w sposób naturalny do innych zawodów lub zdobywając nowe doświadczenia przejdą do tych obszarów firmy, gdzie niezbędne są nowe kadry.

*Prezes Zarządu
Remigiusz Paszkiewicz*

Zmiany już następują



Nie sposób nie zauważyć, że proces zmian w firmie już trwa. Nasza Spółka współpracuje z ponad 14 tysiącami firm, dostarczających nam materiały i usługi niezbędne do naszej działalności.

We wrześniu rozpoczął się proces centralizacji dostaw w spółce, które przynoszą już pierwsze korzyści. **Nowe Zakupy** to projekt, pod którym kryje się szereg działań mających na celu zmianę sposobu organizacji realizowanych przez naszą Spółkę zakupów towarów i usług.

Do tej pory rozproszenie zakupów bez centralnego, długoterminowego ich planowania skutkowało między innymi brakiem możliwości negocjowania jak najniższych cen, a tym samym uzyskiwania wymiernych dla Spółki oszczędności.

Dlatego aby zwiększyć efektywność tego obszaru niezbędne jest wprowadzenie rozwiązań, które przy centralnym planowaniu, wykorzystywaniu nowoczesnych narzędzi, a przede wszystkim wykorzystaniu skali prowadzonych przez nas zakupów pozwolą na znaczne zmniejszenie kosztów działalności.

Plakaty Rozkład Jazdy



Wprowadzenie nowego rozkładu jazdy to zawsze trudny okres dla pracowników naszej Spółki, przewoźników oraz pasażerów. W tym roku, korzystając z wypracowanych wcześniej dobrych praktyk współpracy z podmiotami zamawiającymi trasy pociągów, udało się nam zaprezentować nowy rozkład aż 21 dni przed jego wejściem w życie.

W związku ze zmianami do Ustawy o transporcie kolejowym, nakładającymi na PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. obowiązek informowania pasażerów poprzez prezentację

rozkładu na peronach oraz na stronie internetowej Spółki, 18 listopada, dzięki wyłożonej pracy wielu naszych pracowników, uruchomiona została aplikacja **Plakaty Rozkłady Jazdy**. Umożliwia ona podgląd oraz wydruk plakatów z przyjazdami i odjazdami pociągów pasażerskich z dowolnej stacji i przystanku na terenie całej Polski.



Twoja kolej!
Tak zmieniamy Grupę PKP