



OGÓLNE WARUNKI 2009

Pasażerowie, ich bagaże oraz pojazdy zgodnie z wymogami:

- a) „Konwencji Ateńskiej” dotyczącej przewozu pasażerów i ich bagażu drogą morską, Protokół z 13.12.1974r
- b) Greckiego Kodeksu Morskiego oraz
- c) Ogólnych warunków przewozu Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A., łącznie określanego jako Ogólne Warunki.

Warunki te obejmują wyjątki i ograniczenia dotyczące odpowiedzialności przewoźnika z tytułu śmierci, choroby pasażera, uszkodzenia lub utraty pojazdu lub bagażu; opóźnienia lub zmiany trasy. Egzemplarze Warunków Przewozu Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. są udostępniane na żądanie.

o **OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ:**

Ceny i rozkłady znajdujące się w katalogu „Superfast Ferries Włochy Grecja 2009” zostały zamieszczone na podstawie warunków istniejących w momencie publikacji katalogu. W wypadku jakichkolwiek zmian, które wystąpią po jego opublikowaniu Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. zastrzega sobie prawo do zmian w rozkładach i prawo do wycofania się ze zobowiązań zawartych w umowie. W przypadku, **gdy warunki zawarte w umowie nie zostaną w pełni zrealizowane**, klienci mają prawo do całkowitego zwrotu poniesionych przez nich kosztów. Jednakże Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. nie jest odpowiedzialne za szkody tym spowodowane. W przypadku **wzrostu cen paliwa, wahań kursu walut lub innych nieprzewidywanych okoliczności** Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. rezerwuje sobie prawo do zmiany cen biletów bez uprzedzenia.

o **WYMAGANIA ZWIĄZANE Z REZERWACJĄ:**

Zgodnie z międzynarodowymi regulacjami SOLAS, osoba kupująca bilet jest zobligowana do podania następujących informacji: Imię i nazwisko, płeć, narodowość, data urodzenia, rodzaj i numer rejestracyjny pojazdu, (jeśli będzie przewożony). Pasażerowie spoza Unii Europejskiej (a także spoza porozumienia z Szengen) zobowiązani są do podania dodatkowych informacji dotyczących numeru oraz daty ważności paszportu oraz momentu wygaśnięcia wizy (jeśli jest wymagana).

o **WAŻNOŚĆ BILETU OPEN**

Bilet jest ważny przez okres jednego roku od momentu zakupu, z wyjątkiem biletów z ograniczoną datą ważności. **Bilet jest imienny**, na bilecie może jedynie podróżować osoba, na który bilet został wykupiony. Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. zastrzega sobie prawo do zobowiązania pasażera do okazania dowodu tożsamości przed wejściem na prom.

o **KURSY WALUT**

Różnica w cenie biletów zakupionych w innych krajach lub na promie może być spowodowana wahaniami kursu walut.

o **ROZKŁAD REJSÓW**

Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia spowodowane przez strony trzecie, władze portowe lub nieprzewidywalne i nadzwyczajne warunki pogodowe.

o REZYGNACJA I ZWROT KOSZTÓW

Rezygnacji z biletu dokonać można **tylko w miejscu zakupu**, czyli np. w Biurze Podróży, Agencji Portowej, u Agentów Sprzedaży lub bezpośrednio w biurach Superfast Ferries.

Zwrot kosztów anulowanego biletu:

- 100% zwrotu ceny biletu – do 14 dni przed podróżą
- 50% zwrotu ceny biletu – od 13 dni do 24 godzin przed podróżą, klient może również zmienić datę powrotu na bilet OPEN ważny 1 rok czasu od daty zakupu biletu
- Mniej niż 24 godz. lub jeśli pasażer nie zgłosi się do odprawy Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. nie ma obowiązku zwrotu kosztów biletu.

REZYGNACJA CZĘŚCIOWA - w przypadku częściowej rezygnacji z biletu dwustronnego, gdy podróż w jedną stronę już się odbyła – pasażer jest zobligowany do zapłaty za odbytą część podróży (jedna strona) a w przypadku pozostałej kwoty - koszty będą zwracane wg ww. stawek.

REZYGNACJA CAŁKOWITA - w przypadku całkowitej rezygnacji z biletu dwustronnego, koszty są zwracane wg ww. stawek.

Proces zwrotu kosztów trwać może **do 3 miesięcy** od daty odbycia podróży. Zgłoszenie rezygnacji z biletu należy zgłaszać **pisemnie**. Rezygnacja oraz zwrot kosztów może być dokonane tylko przez Biuro Podróży, Agencje Portową, Agentów Sprzedaży lub bezpośrednio w biurach Superfast Ferries, czyli **w miejscach, gdzie nastąpił zakup biletu. Tylko Agencje Portowe** mogą odwołać rezerwacje, gdy zostały dokonane wszelkie formalności związane z odprawą, jednak bez możliwości odzyskania kosztów zakupu biletu. Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. ma prawo do zatrzymania całkowitej wartości ceny biletu, jeśli **pasażer przerwie podróż w porcie pośrednim**, chyba, że rezygnacja spowodowana jest chorobą, wypadkiem lub siłą wyższą.

o BILET OPEN

Pasażerowie posiadający bilet open mają obowiązek rezerwowania z wyprzedzeniem daty podróży powrotnej w Biurze Podróży, Agenta Sprzedaży, Agencji Portowej lub bezpośrednio w biurach Superfast Ferries, czyli tam gdzie bilet został zakupiony. Cena biletu OPEN na trasę powrotną kalkulowana jest na podstawie cen sezonu niskiego. W przypadku, gdy pasażer podróż powrotną odbywać będzie w sezonie średnim lub wysokim bądź podczas okresu wprowadzania nowych taryf, wówczas zobowiązany jest do dopłaty do różnicy między obowiązującą stawką a kwotą przepłaconą. Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. nie gwarantuje przewozu pasażerów we wskazanym przez nich terminie.

o ZGUBIENIE BILETU

W przypadku zgubienia biletu, pasażer ma obowiązek **bezzwłocznie powiadomić** biuro podróży, (które wydało bilet) lub jednostki Superfast Ferries. Ponownie wydany bilet może być odebrany **tylko przez właściciela biletu po przednim okazaniu ważnego dowodu tożsamości. UWAGA: przy odprawie check - in, każdy z pasażerów musi okazać:** bilet, dowód własności biletu oraz ważny dowód osobisty lub paszport.

o ZNIŻKI

Superfast wymaga, aby **przestawić dowód upoważniający klienta do zniżki. O zniżki starać się mogą:**
Niemowlęta, czyli dzieci do lat 4, tzw. Infant,
Dzieci w wieku 4-12 lat, tzw. Child
Osoby do 26 lat, tzw. Student
Osoby powyżej 60 roku życia, tzw. Seniorzy
Samochody z napędem elektrycznym lub hybrydowym.

o GRUPY

Za grupę uznaje się min. 16 pełnopłatnych osób, cennik dostępny u Generalnego Przedstawiciela Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. w Polsce, czyli Go Travel sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu (turysta@superfast.com).

o DZIECI PODRÓŻUJĄCE BEZ OPIEKUNA

Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. **nie dokonuje rezerwacji dla dzieci poniżej 15 roku życia, które chcą podróżować bez opieki osoby dorosłej.** Rezerwacje dla dzieci od 15 do 18 roku życia są przyjmowane, ale tylko w przypadku, gdy **rodzic lub prawny opiekun udzieli pisemnej zgody na podróż dziecka. Odpowiednie formularze są dostępne w Superfast Ferries S.A. lub Blue Star Ferries S.A.**

o PASAŻEROWIE NIEPEŁNOSPRAWNI

Na pokładzie promów Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. znajdują się specjalnie zaprojektowane kabiny dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Z powodu ograniczonej liczby tych kabin należy tego rodzaju pomieszczenia rezerwować z wyprzedzeniem. Dalsze informacje udziela bezpośrednia Linia Obsługi Klientów.

o **ZWIERZĘTA**

Promy Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. dysponują ograniczoną liczbą kabin specjalnie dostosowanych do przewozu zwierząt, dlatego niezbędna jest ich wcześniejsza rezerwacja. W przypadku pełnej rezerwacji ww. kabin, oferujemy ograniczoną liczbę specjalnie przystosowanych bud (kennel), które również należy wcześniej zarezerwować. Właściciele lub opiekunowie są zobowiązani do dostosowania się do obowiązujących przepisów oraz do posiadania podczas podróży następujących dokumentów: aktualne świadectwo zdrowia zwierzęcia, paszport dla zwierząt (dla obywateli krajów unijnych), dokument dotyczący aktualnych szczepień. Szczegółowych informacji prosimy zasięgnąć u lekarza weterynarii. Nie dozwolone jest wprowadzanie zwierząt do barów, restauracji, innych publicznych miejsc lub pojazdów (wyjątek stanowi wykupiona opcja Camping on board). W czasie trwania rejsu wchodzenie na pokład dla pojazdów jest ściśle zabronione. Przy wyprowadzaniu zwierząt na pokład każde ze zwierząt musi mieć kaganiec, być na smyczy i przebywać w towarzystwie właściciela lub opiekuna. Właściciel zwierząt ponosi odpowiedzialność za opiekę, bezpieczeństwo oraz higienę, oraz za szkody wyrządzone przez ich podopiecznych.

o **CAMPING ON BOARD**

„Camping on board” dozwolony jest w okresie od 01.04.2009 do 31.10.2009. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc zalecane jest zarezerwowanie biletu w wyprzedzeniu. Ze względów bezpieczeństwa gotowanie z użyciem gazu lub ognia podczas rejsu jest ściśle zabronione.

o **POSIŁKI**

Posiłki nie są wliczone w cenę biletu.

o **BAGAŻ**

Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę bagażu, pieniędzy lub kosztowności pozostawionych w miejscach publicznych lub kabinach. W przypadku zagubienia, pasażer proszony jest o bezzwłoczne zawiadomienie Recepcji statku lub skorzystanie z bezpośredniej Linii Obsługi Klienta.

o **PROCEDURA ZAOKRĘTOWANIA**

Wszyscy pasażerowie zobowiązani są posiadać ważny paszport lub inny dokument uprawniający do podróży. Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku, gdy służby graniczne uniemożliwią pasażerowi rozpoczęcie lub kontynuowanie podróży. Superfast Ferries S.A. / Blue Star Ferries S.A. zastrzega sobie prawo odmówienia zaokrętowania każdej osoby, która nie posiada ważnych dokumentów. **Od dzieci również wymagany jest dowód stwierdzający ich tożsamość.** Po zaokrętowaniu nie można opuszczać promu, jeśli pasażer chce zejść z promu po zaokrętowaniu musi zabrać ze sobą swój bagaż, pojazd i wszystkie rzeczy osobiste. Wszystkie osoby i ich bagaże wniesione na pokład statku mogą zostać zrewidowane. Osobom, które odmówią przeprowadzenia tej czynności Superfast Ferries ma prawo odmówić wejścia na statek jak również ma prawo zgłosić incydent władzom portowym. Prosimy również o zgłoszenie przy odprawie wszelkiego rodzaju broni palnej wnoszonej na pokład.

o **WALUTA NA PROMIE**

Walutą obowiązującą na pokładzie jest EURO. Większość kart kredytowych jest akceptowana.

o **TELEFON I INTERNET**

Na pokładzie promów dostępne są następujące opcje:

- telefony na monety oraz korzystanie z własnego telefonu komórkowego przez cały okres trwania podróży poprzez roaming przez satelitę. Wszelkich informacji związanych z roamingiem udziela Recepcja
- bezprzewodowy Internet oraz kafejka internetowa (WI-FI)

o **SPECJALNA LINIA OBSŁUGI KLIENTA**

Wszelkie pytania, komentarze oraz sugestie prosimy kierować pod numer telefonu: + 30 210 89 19 010 lub na adresy e-mailowe: cs.adriatic@superfast.com.